

## 「エルパオンラインストア」利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は株式会社エルパ（以下「当社」といいます。）がオンラインで提供する商品の販売サービス「エルパオンラインストア」（以下「本サービス」といいます。）についての利用条件を定めるものです。本サービスをご利用の皆様（以下「利用者」といいます。）にとって重要な情報が含まれていますので、本サービスのご利用に先立って必ずご確認ください。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、当社より利用者に対して別の案内、告知または通知された内容を除き、利用者による本サービスのご利用全般を対象に適用されます。
2. 本規約の内容と、その他の本規約外における本サービスの説明内容等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

### 第2条（同意）

1. 本サービスを利用するためには、本規約に同意していただく必要があります。なお、利用者が本サービスを利用したときは、本規約に同意したものとみなします。
2. 未成年者は、親権者等の法定代理人の事前同意を得たうえで本規約に同意する場合に限り、本サービスを利用して、商品を購入することができます。なお、未成年者が本サービスを利用したときは、当該法定代理人の事前同意を得ているものとみなします。

### 第3条（ショッピング会員の登録）

ショッピング会員への登録を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、当社が定める方法により利用登録を行うことにより、ショッピング会員に登録することができます。

### 第4条（登録内容の変更）

当社が提供するレッスンの受講者、当社に音楽家として会員登録をされている方およびショッピング会員（以下総称して「登録者」といいます。）は、登録内容に変更があった場合は、当社が定める方法により遅滞なく登録内容の変更を行うものとします。

### 第5条（登録IDおよびパスワードの管理）

1. 登録者は、本サービスのログインの際に用いる顧客番号、会員番号またはメールアドレス（以下総称して「登録ID」といいます。）およびパスワードを漏洩したり、第三者に不正使用されることのないよう、登録者の責任で管理するものとします。
2. 登録者は、登録IDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤および第三者の使用に起因するトラブル並びに損害については、自らの責任および費用をもって対処するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第6条（商品の販売）

1. 本サービスに基づく商品に関する売買契約は、利用者が、本規約に同意の上で当社の指定する手順を通して申し込みを行い、かかる手順の完了後、当社から当該商品の購入手続きが完了した旨のメールが送信された時点で、成立するものとします。
2. 前項の売買契約が成立した後における、利用者ご自身の都合によるキャンセルはお受けできません。お申し込み内容をよくご確認のうえ、ご購入いただきますよう、お願いいたします。
3. 当社は、利用者との間で本サービスについての契約について、以下の事由に該当する場合には、利用者からの申し込みを承諾しないこと、または契約成立後であってもこれを一方的に解除することができるものとします。またこの場合において、当社は受領済みの購入代金は返金いたしますが、利用者に対して当該判断の理由を説明する義務を負わないものとします。
  - ① 利用者が申し込みの際して虚偽の事項を届け出た場合
  - ② 利用者が暴力団等反社会的勢力と関係を持つことが判明した場合
  - ③ その他当社が本サービスのご利用が適さないと判断した場合
4. 前項に基づく処分により利用者が損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第7条（支払金額および支払方法）

1. 本サービスにおける商品の支払金額は、消費税を含む商品の購入代金（購入代金は、各商品の欄に記載しております。）および送料の合計額となります。
2. 前項に定める支払金額の支払方法は、利用者本人名義のクレジットカードまたは当社が別途指定した支払方法によるものとします。
3. 利用者は、クレジットカードの使用については、利用者とクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとし、クレジットカードの利用に関連して、利用者とクレジットカード会社との間で何らかの紛争が発生した場合は、利用者とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。

## 第8条（商品の発送）

1. 第6条第1項に定める売買契約の成立後、当社は対象の商品を利用者に発送いたします。
2. 商品の発送時期につきましては、対象の商品のページにある「発送方法」の記載のとおりとなります。なお、お届け地域や当社の営業日等により、前後する場合がございます。
3. 商品の発送が完了した際は、当社から利用者に対し、電子メールにより通知いたします。

## 第9条（返品・交換）

1. 商品の返品、交換は、商品の欠陥、誤発送等、当社の責めに基づく事由である場合を除き、受け付けないものとしますので、予めご了承ください。
2. 利用者は、前項に従い商品の返品、交換を希望する場合は、当社が別途定める手順により申請するものとし、返品の場合、当社は、利用者が購入した商品の購入代金を返還するものとします。なお、当該返品の対象は、未使用・未開封の商品に限るものとします。また、この場合における商品の返送にかかる費用は当社負担とします。

## 第 10 条 (知的財産権)

本サービスにより提供される商品その他のコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます。）の著作権またはその他の知的財産権は、当社およびコンテンツ提供者等の正当な権利者に帰属し、利用者は、コンテンツを、著作権法その他の法令上許容される範囲を超えて、当社およびコンテンツ提供者等の正当な権利者に無断で使用（複製、送信、譲渡、二次利用等を含みます。）してはならないものとします。

## 第 11 条 (禁止事項)

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の禁止事項を遵守する義務を負います。
  - ① 契約上の地位や権利の第三者への譲渡または貸与もしくは担保の用に供する行為
  - ② 当社の信用を失墜または低下させるおそれのある言動全般
  - ③ 法令および公序良俗に反する行為全般
  - ④ 購入した商品の転売
  - ⑤ 本サービス上の全ての内容に関する著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
  - ⑥ 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
  - ⑦ 当社による本サービスの運営を妨害する行為またはそのおそれのある行為
  - ⑧ 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
  - ⑨ 他の利用者に関する個人情報（個人情報の保護に関する法律第 2 条の定義に従うものとし、以下同様とします。）を収集または蓄積する行為
  - ⑩ 登録 ID およびパスワードを不正に使用する行為
  - ⑪ 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
  - ⑫ その他当社が不適切と判断する行為全般
2. 利用者が前項各号に掲げる行為をしたことにより、当社または第三者に損害が生じたときは、当該利用者は当該損害を賠償する責任を負うものとします。なお、当社が当該第三者の損害を補償したときは、当該利用者に対し、当該補償額を求償いたします。

## 第 12 条 (利用停止および登録抹消)

当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前通知することなく、

本サービスの利用停止または登録者としての登録を抹消することができるものとします。これにより利用者が何らかの損害を被っても、当社は一切責任を負わないものとします。

- ① 支払金額の不払等、本サービスの利用に関して債務不履行があった場合
- ② 第 11 条（禁止行為）に該当する行為をした場合
- ③ 電子メール等による利用者との連絡が取れなくなった場合
- ④ その他法令、本規約に違反した場合

### **第 13 条（本サービスの停止、中止または内容変更等）**

1. 当社は、本サービスの円滑な提供を目的としたコンピュータシステムの保守点検等や、天災地変や通信障害等、当社の責に帰すことのできない事由による事情により、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止、中止する場合があります。これにより利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの内容および機能等を、当社の判断に基づき、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、追加、変更または削除することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
3. 当社は、利用者に予め通知のうえ、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。この場合において、本サービスにおける利用者に関する一切のデータは削除されるものとします。

### **第 14 条（ショッピング会員の退会）**

1. ショッピング会員は、本サービスからの退会を希望する場合は、当社所定の手続を行うことにより退会することができます。
2. 前項に定める退会手続が完了した時点をもって、当該ショッピング会員に関する一切のデータは削除されるものとします。

### **第 15 条（免責）**

1. 当社は、当社に故意または重大な過失のある場合を除き、本サービスまたは商品の利用に関して利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、宅配業者その他各種機関による手続の不備や事故について、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、利用者が本サービスの利用に関して、利用者間または利用者と第三者との間で生じた紛争について一切責任を負わないものとします。
4. 利用者が未成年者であるにもかかわらず、成人であると偽って商品を購入した場合、あるいは親権者等の法定代理人の同意を得ていると偽って商品を購入した場合であっても、当該商品の購入申し込みの取消しは認められません。

#### **第 16 条（本規約の変更）**

1. 当社は、30 日の予告期間において、本規約を変更する旨、その変更内容およびその効力発生日を、当社のウェブサイトへの掲載、利用者への通知その他の方法により告知することにより、本規約を変更することができるものとします。
2. 利用者が前項に基づく本規約の変更後に本サービスを利用した場合、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

#### **第 17 条（個人情報の取扱い）**

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社の「プライバシーポリシー」に則り、適切に取り扱います。

#### **第 18 条（準拠法・裁判管轄）**

1. 本規約の準拠法は、日本法とします。
2. 当社と利用者との間で、本サービスに関して紛争が生じた場合には、その訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

2023 年 9 月 制定

株式会社エルパ